

## Area Persone con disabilità

*Componente dell'U. d. P. referente e responsabile d'Area*

<b>Nome e cognome</b>	Enrichetta La Ragione - Buono Rita - Samuele Guardascione - Angela Ferrara
<b>Indirizzo e sede</b>	Via Vigna, 29 Pozzuoli
<b>Telefono</b>	0813033425
<b>Fax</b>	0813033417
<b>e-mail</b>	enrichetta.laragione@ambiton4pozzuoli.it - rita.buono@comune.pozzuoli.na.it
<b>gg. e orari di reperibilità</b>	martedì-giovedì ore 9,00-13,00

### INDICATORI

<i>N° persone con disabilità / Popolazione residente Ambito</i>	4184/162955
<i>N° utenti destinatari dei servizi / N° persone con disabilità</i>	2138/4184
<i>N° persone con disabilità fisica / N° persone con disabilità</i>	1469/4184
<i>N° alunni con disabilità per scuola materna / N° alunni con disabilità</i>	689/3558
<i>N° disabili residenti iscritti al collocamento mirato / N° persone con disabilità</i>	2227/4184
<i>N° utenti con assistenza domiciliare sociale / N° persone con disabilità</i>	50/4184
<i>N° utenti che beneficiano di servizi semiresidenziali / N° persone con disabilità</i>	1361/4184
<i>Percentuale risorse economiche dell'area sul totale del fondo d'Ambito</i>	15,60%

N° servizi	Denominazione	
1	 <b>SERVIZIO: Assistenza Domiciliare Integrata</b>	
2	 <b>SERVIZIO: Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione</b>	
3	 <b>SERVIZIO: Centro Sociale Polifunzionale</b>	
4	 <b>SERVIZIO: Gruppo di auto aiuto</b>	
5	 <b>SERVIZIO: Servizi per l'integrazione sociale</b>	
6	 <b>SERVIZIO: Fruizione del mare e della montagna</b>	
<i>N° utenti con assistenza domiciliare integrata / N° persone con disabilità</i>		112/4184
<i>N° utenti inseriti in strutture residenziali / N° persone con disabilità</i>		35/4184



## SERVIZIO: Assistenza Domiciliare Integrata

AREA

Persone con Disabilità

Riferimenti Legislativi:

L.n.104/92 – L. n. 17/99 – L. n. 53/00

L. n. 328/00 Capo III artt. 14 - 15

L. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

### OFFERTA

<b>cos'è</b>	Il Servizio è organizzato e strutturato in modo da offrire una serie di prestazioni socio assistenziali specifiche espletate presso il domicilio dell'utente, integrate da prestazioni sanitarie secondo un piano concordato tra operatori di Enti diversi.
<b>come</b>	<p>Gli interventi di assistenza socio sanitaria prevedono l'assistenza domiciliare quale attività domestiche (governo della casa, pulizia, igiene personale, preparazione pasti etc.); attività di disbrigo pratiche, piccole commissioni, accompagnamento alle visite mediche, sostegno e stimolo all'autosufficienza, etc.; accudimento infermieristico e igienico – sanitario di semplice attuazione, comprese nelle prestazioni LEA (Livelli Essenziali di Assistenza). Gli interventi sono individuati di volta in volta con l'elaborazione di un Piano di Assistenza individuale realizzato in maniera integrata dal servizio sociale competente territorialmente e dall'ASL, in U.V.I. (Unità di Valutazione Integrata), con il necessario coinvolgimento dell'utente e della famiglia. Il Piano individualizzato ha lo scopo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- di favorire la permanenza del diversamente abile nel proprio ambiente di vita, stimolando il più possibile il soggetto all'autosufficienza e all'utilizzo delle proprie capacità residue;</li><li>- di sostenere in modo diretto la famiglia, dove è presente, pur non sostituendosi ad essa, creando spazi e momenti di sollievo e assistenza soprattutto nelle situazioni di emergenza, temporanee ed imprevedibili.</li></ul> <p>La gestione del servizio è affidata a soggetti terzi: cooperative sociali, ditte o società, cooperative di servizi vincitrici di regolare gara di appalto.</p>
<b>per chi</b>	Disabili in condizione di parziale o totale non autosufficienza residenti e domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
<b>costo</b>	Gratuito o con quota partecipativa da parte dell'interessato, in riferimento al reddito.

### ACCESSO

<b>In che modo</b>	<p>Per accedere al servizio va compilata la domanda su apposito modello da presentare alla Porta Unica di Accesso presso il distretto sanitario di appartenenza ASL NA/2NORD oppure la domanda può essere presentata in una delle seguenti sedi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ufficio Protocollo del distretto sanitario di appartenenza</li><li>• Ufficio Protocollo del Comune di appartenenza</li></ul> <p>Le domande pervenute nelle sedi indicate saranno inoltrate all'Unità di Valutazione Integrata (U.V.I.), che ha il compito di valutare le condizioni socio ambientali e sanitarie del richiedente. L'ammissione è assicurata ai quei cittadini che presentano problematiche socio sanitarie cui è assegnato un punteggio in base ad uno schema di riferimento previsto dal regolamento A.D.I.</p>
<b>rivolgersi a</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ <b>Distretto sanitario 35 – Pozzuoli, Bacoli e Monte di Procida</b></li><li>❖ <b>Distretto sanitario 38 - Quarto</b></li><li>❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio <b>Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida</b></li></ul>
<b>negli orari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Negli orari del <b>Distretto sanitario 35</b>, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.</li><li>❖ Negli orari del <b>Distretto sanitario 38</b>, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.</li><li>❖ Negli orari dell' Ufficio Servizi Sociali, competente per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.</li></ul>
<b>modulo</b>	Disponibile presso le sedi indicate.
<b>documenti necessari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Certificato medico che attesti le condizioni di salute e di autonomia della persona</li><li>- Certificazione ISEE ai sensi del decreto legislativo 31/3/98 n. 109 come modificato dal decreto legislativo 3/5/00 n. 130.</li></ul>

### QUALITÀ

#### Il Comune garantisce

- Flessibilità funzionale ed organizzativa adeguata alle esigenze della persona e della famiglia.
- Capacità del servizio di evitare il ricovero del disabile.
- Soddisfazione del servizio da parte dell'utente.

INDICATORI DI MISURABILITA' DELLA QUALITA'	
OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppare, riqualificare e specializzare l'assistenza domiciliare per disabili.</li> <li>- Ridefinire il processo di erogazione attraverso la predisposizione di un progetto personalizzato.</li> <li>- Garantire il minimo di 4 ore settimanali, con l'obiettivo di arrivare a 6 ore settimanali.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasso di copertura assistenza domiciliare sul totale dei disabili gravi.</li> <li>- Percentuale degli utenti seguiti con progetto personalizzato sul totale.</li> <li>- Sollievo carico familiare.</li> </ul>



**SERVIZIO: Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione**

Riferimenti Legislativi:  
 L.n.104/92 – L. n. 17/99 – L. n. 53/00 - L. n. 69/00  
 L. n. 328/00  
 L.. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

AREA	Persone con Disabilità
------	------------------------

### OFFERTA

<b>cos'è</b>	Il servizio fornisce un'assistenza specialistica, all'interno dell'istituzione scolastica, all'alunno disabile aiutandolo nel percorso didattico, educativo e relazionale.
<b>come</b>	Un operatore (educatore professionale, assistente educativo, traduttore del linguaggio o altro operatore indicato dall'ASL) affianca l'alunno disabile nelle ore scolastiche partecipando, in collaborazione con l'insegnante di sostegno ed i docenti, alla formulazione e all'attivazione di un progetto educativo individualizzato. L'intervento di assistenza specialistica è finalizzato al miglioramento dell'integrazione dell'alunno disabile nelle attività scolastiche e alla promozione dell'identità e dell'autonomia personale. La gestione del servizio è affidata a soggetti terzi: cooperative sociali, ditte o società, cooperative di servizi vincitrici di regolare gara di appalto.
<b>dove</b>	Le scuole dei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
<b>per chi</b>	Alunni frequentanti le scuole nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
<b>costo</b>	Gratuito.

### ACCESSO

<b>In che modo</b>	La scuola, acquisita la certificazione medico-sanitaria prevista dalla L.104/92, segnala il caso del minore, che necessita dell'assistenza specialistica e ne sottopone al Comune la richiesta.
<b>rivolgersi a</b>	Al dirigente scolastico della scuola frequentata dall'alunno.
<b>modulo</b>	Non richiesto.
<b>documenti necessari</b>	Certificazione medico-sanitaria: Diagnosi dinamico-funzionale dell'ASL.

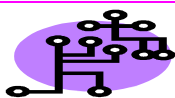
### QUALITÀ

#### Il Comune garantisce

- Presenza di operatori qualificati: educatore professionale, assistente educativo, operatore socio sanitario ed operatore socio assistenziale.
- Soddisfazione del servizio da parte dell'alunno e/o della sua famiglia.

### INDICATORI DI MISURABILITA' DELLA QUALITA'

OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostegno alle famiglie con figli disabili.</li> <li>- Miglioramento della qualità della vita del minore disabile attraverso l'integrazione scolastica.</li> <li>- Recupero di abilità sociali.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sollievo carico familiare.</li> <li>- Buoni esiti del percorso di autonomia personale.</li> <li>- Aumento capacità del minore disabile.</li> <li>- Integrazione sociale.</li> </ul>



## SERVIZIO: **Centro Sociale Polifunzionale**

Riferimenti Legislativi:

L.n.104/92 - L. n. 17/99 – L. n. 68/99 - L. n. 53/00

L. n. 328/00

L.. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

AREA

Persone con Disabilità

### OFFERTA

<b>cos'è</b>	E' un centro che offre ospitalità ed assistenza diurna a soggetti diversamente abili.
<b>come</b>	Il servizio è finalizzato a rimuovere le situazioni che ostacolano il possibile inserimento sociale e lavorativo dei soggetti con disabilità lieve e medio lieve, offrendo uno spazio strutturato per attività socio – educative e di supporto al nucleo familiare. Il centro sociale polifunzionale, infatti, è caratterizzato da una pluralità di attività e servizi, volti a ridurre i fenomeni di emarginazione ed isolamento e a favorire il sostegno e lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale della persona disabile. La gestione del servizio è affidata a soggetti terzi: cooperative sociali, ditte o società, cooperative di servizi vincitrici di regolare gara di appalto.
<b>dove</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro sociale Polifunzionale "Serapide Spa" 2^ Trav. Campi Flegrei, n. 3 Pozzuoli;</li><li>- Centro sociale Polifunzionale "I. Fl. Han. Spa" Via Privata Monterusso, n. 2 Pozzuoli</li></ul>
<b>quando</b>	Dal lunedì al venerdì; ore 8:30 – 15:30
<b>per chi</b>	Persone con disabilità psico-fisiche e sensoriali di grado lieve che hanno compiuto o maggiori di 16 anni e che hanno completato il percorso riabilitativo e ragazzi con disabilità lieve che hanno assolto l'obbligo scolastico, le cui famiglie necessitano di una struttura di appoggio.
<b>costo</b>	Gratuito.

### ACCESSO

<b>In che modo</b>	L'accesso al servizio avviene a seguito di richiesta formale da parte del disabile o di un suo familiare da presentare all'ufficio di integrazione socio-sanitaria distrettuale (Porta Unica di Accesso) o presso gli Uffici dei Servizi Sociali competenti per territorio. La richiesta è, poi, presa in esame dai vari referenti in apposita Unità di Valutazione Integrata.
<b>rivolgersi a</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Ufficio di integrazione Socio-Sanitaria <b>Distretto sanitario 35 – Pozzuoli, Bacoli e Monte di Procida</b> <b>Distretto sanitario 38 - Quarto</b></li><li>❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio <b>Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida</b></li></ul>
<b>negli orari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Negli orari dell'Ufficio di integrazione Socio-Sanitaria del <b>Distretto sanitario 35</b> e del <b>Distretto sanitario 38</b>, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.</li><li>❖ Negli orari dell' Ufficio Servizi Sociali, competente per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.</li></ul>
<b>modulo</b>	Disponibile presso le sedi indicate.
<b>documenti necessari</b>	Nessuno.

### QUALITÀ

#### *Il Comune garantisce*

- Presenza di operatori qualificati: coordinatore, educatori, operatori socio – assistenziali ed animatore sociale.
- Adeguatezza della struttura ospitante.
- Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie e degli utenti.

INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ

OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostegno alle famiglie con figli disabili.</li> <li>- Miglioramento della qualità della vita del disabile che ha compiuto e/o superato i 16 anni.</li> <li>- Sviluppo dell'autonomia personale e sociale della persona disabile.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sollievo carico familiare.</li> <li>- Buoni esiti del percorso di autonomia personale.</li> <li>- Aumento abilità della persona disabile.</li> <li>- Integrazione sociale.</li> <li>- Numero di posti attivati per l'inserimento nel Centro diurno.</li> <li>- Riduzione dei fenomeni di emarginazione ed isolamento.</li> </ul>



## SERVIZIO: Gruppo di auto aiuto

Riferimenti Legislativi:  
L.n.104/92 - L. n. 17/99 – L. n. 68/99 - L. n. 53/00  
L.. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

AREA

Persone con Disabilità

OFFERTA	
<b>cos'è</b>	Servizio di accoglienza e di assistenza diurna per ragazzi disabili ed i loro familiari.
<b>come</b>	Il Servizio mira ad assicurare ai soggetti diversamente abili ed alle loro famiglie un aiuto strutturato sulla condivisione del problema attraverso il confronto, lo scambio di esperienze e la costituzione di legami di reciproco sostegno, al fine di evitare forme di isolamento. All'interno del Centro CGH si svolgono attività socio-educative (laboratorio multimediale, ceramica, musicoterapia, teatro, etc.) volte allo sviluppo e al mantenimento delle nozioni acquisite, all'autonomia personale, alla socializzazione e all'integrazione sociale.
<b>dove</b>	CGH Coordinamento genitori portatori di handicap Via Gavia Marciana c/o 2^ Circoscrizione Tel. 081 8664811 - Tel./ fax 081 8555020
<b>quando</b>	Dal lunedì al venerdì; ore: 16:00 – 19:00
<b>per chi</b>	Ragazzi ultra sedicenni diversamente abili gravi e gravissimi ed i loro familiari residenti e domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N.4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
<b>costo</b>	Gratuito.
ACCESSO	
<b>In che modo</b>	Accedono alla struttura gli iscritti all'Associazione CGH con possibilità di partecipazione da parte di nuovi utenti, previa richiesta da presentare al Centro CGH o presso i servizi sociali competenti per territorio, che provvedono ad inoltrare la domanda presso lo stesso Centro.
<b>rivolgersi a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ CGH Coordinamento genitori portatori di handicap</li> <li>❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio</li> </ul> <b>Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida</b>
<b>negli orari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ CGH Coordinamento genitori portatori di handicap Dal lunedì al venerdì; ore: 16:00 – 19:00</li> <li>❖ Negli orari dell' Ufficio Servizi Sociali, competente per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.</li> </ul>
<b>modulo</b>	Schede d'ingresso da compilarsi presso il Centro CGH.
<b>documenti necessari</b>	Riconoscimento ai sensi della L.104/92 .
QUALITÀ	
Il Comune garantisce	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenza di operatori qualificati: una psicologa ed assistenti materiali</li> <li>• Adeguatezza della struttura ospitante.</li> <li>• Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie e degli utenti.</li> </ul>	
INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ	

OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condivisione, comunicazione, sostegno per superare insieme momenti di disagio.</li> <li>- Socializzazione piena.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione sociale attiva.</li> <li>- Cambiamento comportamentale e di atteggiamento verso il problema della disabilità</li> </ul>



## SERVIZIO: **Servizi per l'integrazione sociale**

Riferimenti Legislativi:

L.n.104/92 - L. n. 17/99 – L. n. 68/99 - L. n. 53/00  
L.. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

AREA

Persones con Disabilità

OFFERTA	
<b>cos'è</b>	Servizio di accoglienza e di assistenza diurna per ragazzi disabili ed i loro familiari.
<b>come</b>	Il Servizio è di natura socio – culturale, formativo, ricreativo ed aggregativo prevede una pluralità di attività di laboratorio e di esposizione, teatrali e di animazione, finalizzate a favorire il mantenimento delle relazioni sociali dei disabili con la comunità in cui vivono, a limitare il rischio di emarginazione ed isolamento sociale, a stimolare l'autonomia delle persone con disabilità e a sviluppare le potenzialità residue. La gestione del servizio è affidata mediante convenzione a soggetti terzi: associazioni di volontariato.
<b>dove</b>	A.I.A.S. sezione Teresa Baiano Via Campana, n. 35/A – Quarto (Napoli).
<b>quando</b>	Dal lunedì al venerdì; ore: 16:00 – 19:00
<b>per chi</b>	Disabili lievi residenti e domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
<b>costo</b>	Gratuito.
ACCESSO	
<b>In che modo</b>	L'accesso al servizio avviene a seguito di richiesta formale da parte del disabile o di un suo familiare.
<b>rivolgersi a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ A.I.A.S. di Quarto (Napoli)</li> <li>❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio <b>Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida</b></li> </ul>
<b>negli orari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ A.I.A.S. di Quarto (Napoli) Dal lunedì al venerdì; ore: 16:00 – 19:00</li> <li>❖ Negli orari dell' Ufficio Servizi Sociali, competente per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.</li> </ul>
<b>modulo</b>	Schede d'ingresso da compilarsi presso l'Associazione
<b>documenti necessari</b>	Riconoscimento ai sensi della L.104/92.
QUALITÀ	
<b>Il Comune garantisce</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza ed ospitalità.</li> <li>• Adeguatezza della struttura ospitante.</li> <li>• Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie e degli utenti.</li> </ul>	
INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ	
OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socializzazione piena delle persone con disabilità.</li> <li>- Integrazione sociale.</li> <li>- Aumento dell'autonomia personale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione sociale attiva.</li> <li>- Incremento tasso di attività disabili.</li> <li>- Aumento capacità disabile.</li> </ul>



## SERVIZIO: **Fruizione del mare e della montagna**

AREA

Persone con Disabilità

Riferimenti Legislativi:

L.n.104/92 - L. n. 17/99 – L. n. 53/00

L. n. 328/00

L.. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

### OFFERTA

<b>cos'è</b>	Il servizio prevede attività legate alla fruizione del mare e della montagna attraverso la partecipazione di disabili minori ed adulti, con grave deficit motorio, alla colonia marina e ad escursioni nei parchi dell'Ambito.
<b>come</b>	Durante il periodo estivo, i soggetti diversamente abili accompagnati da un familiare possono partecipare ad attività ludiche e ricreative presso uno stabilimento balneare, in località Miseno, finalizzate alla socializzazione e alla condivisione di esperienze di vita quotidiana. Inoltre possono partecipare ad escursioni su percorsi idoneamente predisposti dall'Ente Parchi comprensivi di pranzo a sacco. La gestione del servizio è affidata mediante convenzione a soggetti terzi: associazioni di volontariato.
<b>dove</b>	Località Miseno - Comune di Bacoli.
<b>per chi</b>	Minori ed adulti disabili con grave deficit motorio, residenti e domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
<b>costo</b>	Gratuito.

### ACCESSO

<b>In che modo</b>	Per accedere al servizio occorre presentarsi direttamente all'Associazione di Volontariato "Pro Handicap" o presso l'Ufficio Servizi Sociali competente per territorio.
<b>rivolgersi a</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Associazione di Volontariato "Pro Handicap" Via Lungolago, 4 - Bacoli Tel. 081 8553218</li><li>❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio <b>Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida</b></li></ul>
<b>negli orari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Associazione di Volontariato "Pro Handicap" Lunedì, mercoledì e venerdì; ore: 10:00 – 13:00 /16:00 – 19:00</li><li>❖ Negli orari dell' Ufficio Servizi Sociali, competente per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.</li></ul>
<b>modulo</b>	Domanda d'iscrizione.
<b>documenti necessari</b>	Copia del decreto d'invalidità ai sensi della L.104/92.

### QUALITÀ

#### Il Comune garantisce

- Presenza di operatori qualificati: personale infermieristico, assistenti bagnanti, assistenti materiali.
- Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie e degli utenti.

### INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ

#### OBIETTIVI

- Socializzazione piena delle persone con disabilità.
- Integrazione sociale.
- Limitazione del rischio di emarginazione.

#### INDICATORI DI RISULTATO

- Partecipazione sociale attiva.
- Incremento tasso di attività disabili.
- Aumento autonomia disabile.