




Area Infanzia e Adolescenza

Componente dell'U. d. P. referente e responsabile d'Area

Nome e cognome	<i>Enrichetta La Ragione - Annamaria Neri - Giovanna Canfora - Francesco Napolitano</i>
Indirizzo e sede	<i>Via Vigna, 29 Pozzuoli</i>
Telefono	<i>0813033401 / 081-3033424 / 081-8069278</i>
Fax	<i>0813033417</i>
e-mail	<i>giovanna.canfora@ambiton4pozzuoli.it-annamaria_neri@libero.it</i>
gg. e orari di reperibilità	<i>Dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 14,00</i>

INDICATORI

<i>Popolazione minorile immigrata residente / Popolazione minorile residente</i>	99 / 38898
<i>N° abbandoni scolastici / N° minori iscritti a scuola dell'obbligo</i>	12 / 5783
<i>Percentuale risorse economiche dell'area sul totale del fondo di Ambito</i>	7,02%
<i>N° minori accolti in casa famiglia / N° minori in carico ai servizi Sociali</i>	28/2857
<i>N° minori in semiconvitto / N° minori in carico ai servizi Sociali</i>	77/2857
<i>N° casi di violenza abusi/ N° minori in carico ai servizi Sociali</i>	4/2857
<i>N° minori con problemi di frequenza scolastica / N° minori iscritti alla scuola dell'obbligo</i>	41/ 4470
<i>N° minori iscritti asilo nido / N° minori in carico ai servizi Sociali</i>	0/ 38655
<i>N° minori in affido / N° minori in carico ai servizi Sociali</i>	70/2857
<i>N° minori in convitto / N° minori in carico ai servizi Sociali</i>	0/2857
<i>N° casi di maltrattamenti / N° minori in carico ai servizi Sociali</i>	45/2857
<i>N° minori in educativa territoriale / N° minori in carico ai servizi Sociali</i>	73/2857

N° Servizi	Denominazione
1	 <p style="text-align: right;">SERVIZIO: Family Care</p>
2	 <p style="text-align: right;">SERVIZIO: Centri Polifunzionali Diurni</p>
3	 <p style="text-align: right;">SERVIZIO: Centro di Prima Accoglienza Minori</p>



SERVIZIO: **Family Care**

AREA

Infanzia e Adolescenza

Riferimenti Legislativi:

L. n. 328/00 Capo III art. 16 "Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari"

L. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

OFFERTA

cos'è	E' un servizio basato sulla domiciliarità, rivolto a sostenere i minori in difficoltà ed il loro nucleo familiare nel percorso educativo e di cura.
come	Il supporto al minore e alla famiglia è offerto a domicilio da un educatore e/o da un operatore domiciliare, allo scopo di prevenire i rischi di marginalità sociale, contrastare l'inadempienza scolastica del minore e favorirne la sua integrazione sociale anche attraverso la partecipazione ad attività sportive, sociali e ricreative. In alcuni casi, l'intervento può prevedere un accompagnamento nel disbrigo delle attività quotidiane: pulizia ed igiene della persona e/o dell'ambiente in cui vive, aiuto nell'espletamento di pratiche, di commissioni varie ed accompagnamento alle visite mediche. La gestione del servizio è affidata a soggetti terzi: cooperative sociali, ditte o società, cooperative di servizi vincitrici di regolare gara di appalto.
dove	Presso il domicilio del minore.
per chi	Nuclei familiari con minori ed adolescenti a rischio di devianza e di inadempienza scolastica, da 0 a 14 anni, residenti e domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
costo	Il servizio è gratuito.

ACCESSO

In che modo	I minori e i nuclei familiari sono individuati dai servizi sociali territoriali: è possibile usufruire del servizio, previa valutazione socio-ambientale e pianificazione progettuale sul nucleo familiare eseguite dall'assistente sociale competente per territorio, in collaborazione con gli operatori del servizio.
rivolgersi a	❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida
negli orari	❖ Negli orari d'ufficio dei Servizi Sociali, competenti per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.
modulo	Non richiesto.
documenti necessari	Non sono richiesti.

QUALITÀ

Il Comune garantisce

- Presenza di operatori qualificati: un coordinatore sociologo dell'Ambito, sociologi referenti territoriali, educatori ed assistenti domiciliari.
- Soddisfazione del servizio da parte dell'utente.

INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ

OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none"> - Ampliare le ore previste per il servizio a domicilio. - Attivare e potenziare la rete dei servizi a domicilio per minori. - Soddisfazione degli utenti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento tasso di copertura dei servizi nella fascia 0 – 14 anni. - Non meno del 70% degli utenti soddisfatti della cortesia e della disponibilità degli operatori presso l'abitazione del nucleo familiare. - Riduzione del numero dei minori segnalati all'autorità giudiziaria. - Riduzione del numero di affidamenti in strutture residenziali.



SERVIZIO: Centri Polifunzionali Diurni

AREA

Infanzia e Adolescenza

Riferimenti Legislativi:

L. n. 328/00 Capo III art. 16 "Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari"

L.. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

OFFERTA

cos'è	E' un sistema integrato di servizi e laboratori che favorisce momenti di aggregazione, di socializzazione e di ascolto.
come	All'interno di uno spazio adeguatamente attrezzato, il Centro svolge <u>attività di socializzazione</u> , di animazione, di acquisizione di abilità (ludoteca, teatro, calcio, ceramica, cucito, pittura etc.) oltre a prevedere uno spazio protetto per interventi di <u>mediazione familiare</u> , di supporto alle famiglie che si trovano a vivere momenti di crisi nei quali, spesso, sono coinvolti gli stessi figli e di <u>mediazione culturale</u> , per un adeguato sostegno agli immigrati, favorendo l'incontro tra le diverse culture ed il rispetto delle tradizioni dei contesti di appartenenza La gestione del servizio è affidata a soggetti terzi: cooperative sociali, ditte o società, cooperative di servizi vincitrici di regolare gara di appalto.
dove	<ul style="list-style-type: none">❖ Centro Polifunzionale Diurno di Pozzuoli e Quarto Via Alice, 5 - Licola Mare - Pozzuoli Tel. 081 8044152 – Fax 081 5244888❖ Centro Polifunzionale Diurno di Pozzuoli e Quarto Via Cocci, 7 - Quarto❖ Centro Polifunzionale Diurno di Bacoli e Monte di Procida Via Mercato di Sabato, 76, - Bacoli Tel. 081 5236162
quando	<ul style="list-style-type: none">❖ Centro Polifunzionale Diurno di Pozzuoli e Quarto dal lunedì al venerdì; ore: 15:30 - 18:30;❖ Centro Polifunzionale Diurno di Bacoli e Monte di Procida dal lunedì al venerdì; ore: 15:30 - 18:30.
per chi	Minori, casalinghe, coppie in difficoltà ed extracomunitari residenti o domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
costo	Il servizio è gratuito.

ACCESSO

In che modo	Tutti coloro che vivono disagi sociali, psicologici, culturali o economici hanno priorità nell'accesso al servizio. L'accesso al servizio è regolato da una scheda d'ingresso da compilarsi presso gli uffici Servizi Sociali competenti per territorio o direttamente presso le segreterie del Centro. L'individuazione dei minori avviene attraverso i servizi sociali territoriali, l'istituzione scolastica, l'ASL NA/2 ed il volontariato e all'atto dell'iscrizione, si può presentare richiesta per il servizio trasporto con pulmino.
rivolgersi a	<ul style="list-style-type: none">❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida❖ Centri Polifunzionali Diurni
negli orari	<ul style="list-style-type: none">❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida
modulo	Scheda d'ingresso.
documenti necessari	<ul style="list-style-type: none">- Certificato di residenza- Foto formato tessera

QUALITÀ

Il Comune garantisce

- Presenza di operatori qualificati: un coordinatore sociologo, animatori di comunità, esperti in attività di laboratorio, mediatori familiari e mediatori culturali.
- Adeguatezza della struttura ospitante e spazi riservati ai colloqui.
- Soddisfazione del servizio da parte degli utenti.

INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ

OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none"> - Potenziare la rete dei servizi diurni per donne, minori, coppie in difficoltà, extracomunitari, favorendo il loro decentramento nei quartieri a rischio. - Rafforzare gli interventi partecipativi ed aggregativi per casalinghe, minori, adolescenti e giovani, atti a prevenire il disagio sociale nei quartieri a rischio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tasso di partecipazione femminile e giovanile agli interventi. - Riduzione del numero dei minori segnalati all'autorità giudiziaria.



SERVIZIO: Centro di Prima Accoglienza Minori

AREA

Infanzia e Adolescenza

Riferimenti Legislativi:

L. n. 285/97

L. n. 328/00 Capo III art. 16 "Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari"

L.. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

OFFERTA

cos'è	E' un Centro che accoglie temporaneamente i minori in condizioni di abbandono e a rischio psico sociale.
come	L'inserimento temporaneo garantisce tutela ed assistenza, educazione ed istruzione attraverso uno specifico progetto socio educativo limitatamente al periodo di permanenza, necessario per la collocazione del minore presso una struttura residenziale o per il suo rientro nella famiglia d'origine.
dove	Centro di Prima Accoglienza Minori Via Vigna, 29 Pozzuoli Tel. 081 3033413 – 081 3033427
per chi	Minori a rischio psicosociale o colti in stato di abbandono dai 4 ai 18 anni.

ACCESSO

In che modo	Il Minore è accompagnato presso il Centro dalle assistenti sociali o dalle forze dell'ordine, su disposizione delle istituzioni pubbliche e dell'autorità giudiziaria.
--------------------	--

QUALITÀ

Il Comune garantisce

- Accoglienza temporanea finalizzata all'inserimento del minore in una casa famiglia o all'affidamento alla famiglia d'origine o ad una alternativa.
- Visite periodiche dei Servizi Sociali per valutare la qualità della vita del minore e l'andamento del progetto educativo.
- Adeguatezza della struttura ospitante.

INDICATORI DI MISURABILITA' DELLA QUALITA'

OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none"> - Limitare la marginalizzazione sociale dei minori, in particolare dei minori nomadi, dei minori stranieri non accompagnati o in situazioni di accattonaggio. - Contrastare l'abuso, il maltrattamento e la trascuratezza dei minori. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento del numero di affidamenti eterofamiliari. - Numero dei minori non accompagnati in carico ai servizi. - Azioni congiunte ASL Comune Scuola Chiesa realizzate.