



Area Contrasto alla Povertà

Componente dell'U. d. P. referente e responsabile d'Area

Nome e cognome	Enrichetta La Ragione - Giovanna Canfora - Gennaro Buono - Elisa Paparone - Angela Ferrara - Anna Sardo
Indirizzo e sede	Via Vigna, 29 Pozzuoli
Telefono	0813033424/0813033431
Fax	0813033417
e-mail	enrichetta.laragione@ambiton4pozzuoli.it - anna.sardo@ambiton4.it - giovanna.canfora@ambiton4pozzuoli.it
gg. e orari di reperibilità	martedì-giovedì ore 9,00-13,00

INDICATORI

N. nuclei familiari che ricevono sussidi economici di integrazione al reddito/ N. nuclei familiari	830/53710
Personae senza fissa dimora/Popolazione	15/162955
Percentuale risorse economiche dell'area sul totale del Fondo d'Ambito	7,85%
N. contatti servizi integrazione sociale (mense, distribuzione alimenti, farmaci, abiti, etc.)/su popolazione residente di Ambito	200 tickets mensa (Pozzuoli)/
Progr. Accompagnamento attivati/Nuclei beneficiari reddito di cittadinanza	4/515
Personae in cerca di occupazione/Forza lavoro	721/
N. nuclei familiari con problemi abitativi/ N. nuclei familiari	35/53710
N. contatti servizi Pronto intervento sociale e/o unità di strada /popolazione residente di Ambito	0
N. cittadini accolti presso Servizi Residenziali/popolazione residente di Ambito	0

N° servizi	Denominazione
1	 <p style="color: blue;"><i>SERVIZIO: Contributo economico a sostegno delle famiglie</i></p>
2	 <p style="color: blue;"><i>SERVIZIO: Misure di accompagnamento per bisogni complessi</i></p>



SERVIZIO: Contributo economico a sostegno delle famiglie

Riferimenti Legislativi:

L. n. 448/98 e successive modifiche L. n. 144/99 - L. n. 53/00 - L. n. 326/03 - L. n. 236/2003

AREA

Contrasto alla Povertà

OFFERTA

cos'è	Sono prestazioni agevolate e/o sociali concesse dai Comuni consistenti in: <ul style="list-style-type: none">- assegni per nuclei familiari- assegni di maternità
come	Le prestazioni agevolate e/o sociali concesse dai Comuni consistono in: <ul style="list-style-type: none">- <u>assegno al nucleo familiare</u> per i nuclei familiari con almeno 3 minori a carico che risultino in possesso di risorse economiche (Attestazione ISEE, Indicatore Situazione Economica Equivalente) non superiori ai parametri reddituali previsti dall'Art. 65 della legge 448/99 e successive modifiche e dal Decreto Legislativo n. 109/98 e successive modifiche D.L. n. 130/00 (Decreto Ministeriale n. 306/99);- <u>assegno di sostegno alla maternità</u> concesso alle madri cittadine italiane residenti, che non beneficiano del trattamento previdenziale delle indennità di maternità. L'assegno spetta qualora il nucleo familiare di appartenenza risulti in possesso di risorse economiche (Attestazione ISEE, Indicatore Situazione Economica Equivalente) non superiori ai parametri reddituali, previsti dall'Art. 66 della legge 448/99 aggiornato annualmente secondo gli indici ISTAT e dal Decreto Legislativo n. 109/98 e successive modifiche L. n. 130/00 (Decreto Ministeriale n. 306/99). L'assegno di maternità spetta anche alle madri extra comunitarie in possesso della "carta di soggiorno", che al momento dell'evento erano residenti in Italia.
per chi	Famiglie residenti nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida). L'assegno di maternità è anche concesso alle madri straniere extra comunitarie in possesso della "carta di soggiorno", che non beneficiano di trattamento previdenziale dell'Inps o di altro ente erogatore.

ACCESSO

In che modo	Per accedere ai contributi, il cittadino deve presentare la domanda su apposito modulo, da ritirare, nei giorni di ricezione, presso gli Uffici Servizi Sociali competenti per territorio, da consegnare, debitamente compilata, presso il proprio Comune (Ufficio Protocollo). Le istanze per <i>l'assegno al nucleo familiare</i> (da inoltrarsi entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento) e di <i>sostegno alla maternità</i> (da inoltrarsi entro 6 mesi dalla nascita, adozione o affidamento) vanno corredate dall'attestazione ISEE dell'anno di riferimento e dalla copia di un documento di riconoscimento del richiedente.
rivolgersi a	<ul style="list-style-type: none">❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida❖ Dipartimento di Protezione Sociale Dip Via Vigna, 29 - Pozzuoli
negli orari	❖ Negli orari dell' Ufficio Servizi Sociali, competente per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.
modulo	Il modello di domanda è disponibile presso la sede indicata.
documenti necessari	<ul style="list-style-type: none">- Modello di Istanza (Autocertificazione)- Attestazione ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) ai sensi del decreto legislativo 31/3/98 n. 109 come modificato dal decreto legislativo 3/5/00 n. 130.- Copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale.

QUALITÀ

Il Comune garantisce

- Erogazione del contributo economico per il periodo previsto dalla legge.

INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ

OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none">- Celerità della pratica- Equità ed imparzialità della procedura	<ul style="list-style-type: none">- Numero di domande evase entro 30 giorni dalla data di presentazione- Soddisfazione da parte dell'utente.



SERVIZIO: Misure di accompagnamento per bisogni complessi

AREA

Contrasto alla Povertà

Riferimenti Legislativi:
L. n. 328/00 – L. 11/07

OFFERTA	
cos'è	Sono interventi che nell'ambito delle misure di contrasto alla povertà rappresentano lo strumento di base per predisporre, in favore di soggetti privi di risorse personali o di opportunità necessarie all'autonomia economica, piani di intervento finalizzati alla crescita ed all'integrazione sociale.
come	Il servizio prevede: il pagamento di corsi di recupero scolastico e doposcuola; corsi di studio e formazione professionale, corsi di attività sportive e ricreative, colonia marina, attività semiconvittuali, anche comprensive di attività scolastiche per minori inadempienti all'obbligo scolastico o in particolari situazioni di disagio sociale. La misura può prevedere anche o solo l'erogazione di contributi economici per situazioni di emergenza, secondo quanto previsto dal regolamento di assistenza economica, vigente nell'Ambito N 4. Le Assistenti Sociali propongono detti interventi con dettagliate relazioni ai diretti responsabili dei servizi che, una volta condivise, presentano formale richiesta al Coordinatore dell'U.d.P. Il numero degli utenti dipende dal costo degli interventi individuati e/o offerti.
per chi	Famiglie residenti nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
ACCESSO	
In che modo	A tale servizio è possibile accedere attraverso un intervento socio-assistenziale dell'assistente sociale, che valuterà lo stato di bisogno del nucleo familiare e provvederà all'elaborazione di un piano d'intervento familiare corredato da documentazione apposita.
rivolgersi a	❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida
negli orari	❖ Negli orari dell' Ufficio Servizi Sociali, competente per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.
modulo	Non previsto.
documenti necessari	- Attestazione ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) ai sensi del decreto legislativo 31/3/98 n. 109 come modificato dal decreto legislativo 3/5/00 n. 130. - Copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale.
QUALITÀ	
Il Comune garantisce	
<ul style="list-style-type: none">• Valutazione approfondita del caso.• Soddisfazione del servizio da parte delle famiglie e degli utenti	
INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ	
OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none">- Sostegno mirato ai nuclei indigenti.- Equità ed imparzialità della procedura.	<ul style="list-style-type: none">- Numero di interventi attuati.- Evoluzione positiva della situazione.