

AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI

Componente dell'U. d. P. referente e responsabile d'Area

Nome e cognome	Enrichetta La Ragione - Annamaria Neri - Giovanna Canfora - Raffaella Scotto Di Ciccariello - Franco Napolitano
Indirizzo e sede	Via Vigna, 29 Pozzuoli
Telefono	081-3032286 / 081-8069278
Fax	0813033417
e-mail	giovanna.canfora@ambiton4pozzuoli.it- raffaella.scotto@comune.pozzuoli.na.it-annamaria_neri@libero.it
gg. e orari di reperibilità	Dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 14,00

INDICATORI

N. nuclei familiari con minori / N. nuclei familiari dell'Ambito	20462 / 53710
N. nuclei familiari con minori 0/3 anni / N. nuclei familiari con minori	4951 / 13121
N. famiglie inserite in percorsi terapeutici individualizzati / n. nuclei familiari seguiti dai servizi	160 / 8603
N. nuclei inseriti nell'anagrafe delle famiglie affidatarie / N. nuclei familiari	17 / 53710
N. nuclei familiari monoparentali con minori / N. nuclei familiari con minori	455 / 13121
Percentuale risorse economiche dell'area sul totale del fondo di Ambito	41,58%
N. nuclei familiari monogenitoriali che ricevono sussidi di integrazione al reddito / N. nuclei familiari	448 / 53710

N. Servizi	Denominazione
1	 SERVIZIO: Servizi di sostegno alla Genitorialita'- Centro per le Famiglie
2	 SERVIZIO: Affidamento di minori a strutture residenziali e semiresidenziali
5	 SERVIZIO: Erogazione di contributi a sostegno di minori riconosciuti da un solo genitore



SERVIZIO: Servizi di sostegno alla genitorialità - Centro per le famiglie

AREA

Responsabilità Familiari

Riferimenti Legislativi:

L. n. 328/00 Capo III art. 16 "Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari"

L. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

L.n.184/83 - L. n. 285/97- L. n. 476/98 - L.n.149/01

OFFERTA

cos'è	Il servizio, di nuova attivazione, si propone come ascolto e accoglienza, informazione ed orientamento, aiuto ai genitori nel loro ruolo educativo, potenziando le capacità genitoriali nella gestione e risoluzione delle problematiche familiari ed integrando le attività rivolte alle famiglie, previste nel P.S.R.
come	Il servizio si pone i seguenti obiettivi: <ul style="list-style-type: none">❖ Informazione sui Servizi, risorse e opportunità educative, sociali, sanitarie, scolastiche e del tempo libero, istituzionali e informali che il territorio offre ai bambini e alle famiglie;❖ Supporto sociale, psicologico e di rete per nuclei familiari con problematiche complesse: - Spazio neutro protetto per incontri tra genitori e figli ;❖ Servizio Affidamento e Adozione;❖ Mediazione familiare;❖ Consulenza legale;❖ Gestione linea telefonica per la conflittualità familiare.
per chi	Nuclei familiari e/o donne che si trovano in situazione di difficoltà, residenti o domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).
costo	Gratuito.

ACCESSO

In che modo	E' garantito uno spazio all'interno del più ampio Centro per la famiglia, già istituito con determina n. 548 del 1 Aprile 2010. Il centro, a gestione mista (soggetto del 3° Settore/dipendenti Comunali) si realizza in locali messi a disposizione dal Comune Capofila, con figure professionali competenti a valutare le varie problematiche presentate dalle famiglie, insieme agli operatori dei servizi sociali territoriali referenti dei casi e le Unità dell'Asl NA 2 Nord, coinvolte.
rivolgersi a	❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida
negli orari	❖ Negli orari d'ufficio dei Servizi Sociali, competenti per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.
modulo	Scheda di primo contatto.
documenti necessari	Non richiesti.

QUALITÀ

Il Comune garantisce

- Presenza di operatori qualificati: referenti di area con funzioni di coordinamento, assistenti sociali, psicologi, educatori, avvocati civili e penali ed animatori di comunità.
- Comfort, riservatezza dell'ambiente e tutela della privacy.
- Integrazione con i servizi socio sanitari del territorio e raccordo con le autorità giudiziarie minorili.

INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ

OBIETTIVI

- Potenziare il servizio socio psico educativo e legale per le donne attraverso l'istituzione di un Centro Famiglia che svolga attività complesse e generali di counseling, psicoterapia individuale e di coppia, in stretto coordinamento con i servizi socio sanitari, i consultori familiari pubblici e privati, i pediatri di libera scelta.
- Potenziare, attraverso l'integrazione socio sanitaria, gli interventi per la prevenzione della violenza sui minori, sulle donne e sul partner e della violenza domestica, anche quando essa riguardi anziani e disabili.
- Rafforzare ed integrare le misure per prevenire l'istituzionalizzazione dei minori attraverso maggiori investimenti per il servizio di affidamento etero familiare.

INDICATORI DI RISULTATO

- Tasso di copertura delle donne in carico;
- Tasso di copertura delle famiglie in carico;
- Numero delle segnalazioni di violenza pervenute;
- Tasso di copertura del servizio rispetto alle segnalazioni



SERVIZIO: Affidamento di minori a strutture residenziali e semiresidenziali

AREA

Responsabilità Familiari

Riferimenti Legislativi:

L. n. 328/00 Capo III art. 16 "Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari"

L. R. C. 11/07 - Piano Sociale Regionale I annualità

L. n. 184/83 – Deliberazione n. 6317/02 – Deliberazione R. n. 711/04 – Regolamento n. 6/06

OFFERTA

cos'è	E' un servizio che tende a fronteggiare situazioni di grave disagio psicopedagogico in un ambiente protetto diverso dalla famiglia, che permette tutte quelle cure di cui i minori hanno bisogno.
come	Sono predisposti interventi a sostegno dei minori in gravi difficoltà personali e socio familiari attraverso l'affidamento in strutture residenziali e semiresidenziali dove avviene la presa in carico del minore mediante l'elaborazione di un progetto individuale e la sua partecipazione ad attività di aggregazione, di socio - animazione territoriale e di sostegno scolastico.
dove	Il servizio si avvale di strutture di accoglienza territoriali ed extra territoriali.
per chi	Minori residenti o domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).

ACCESSO

In che modo	L'affidamento alle strutture convittuali o semiconvittuali avviene con disposizione dirigenziale, o su proposta dell'assistente sociale competente per territorio o su disposizione del Tribunale per i Minorenni, per i minori che si trovano in stato di abbandono (ex art. 403). Per il solo semiconvitto, l'interessato può presentare richiesta all'Ufficio Servizi Sociali competente per territorio.
rivolgersi a	❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida
negli orari	❖ Negli orari d'ufficio dei Servizi Sociali, competenti per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.
modulo	Non richiesto.
documenti necessari	Non sono richiesti.

QUALITÀ

Il Comune garantisce

- Strutture iscritte all'Albo della Regione Campania, ai sensi delle normative vigenti.
- Visite periodiche dei Servizi Sociali per valutare la qualità della vita del minore.
- Adeguatezza della struttura ospitante.
- Professionalità degli operatori.

INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ

OBIETTIVI	INDICATORI DI RISULTATO
<ul style="list-style-type: none">- Potenziare strutture a dimensione di Bambino, autorizzate a norma di legge.- Presenza di personale qualificato in grado di provvedere al benessere psico-fisico dei minori	<ul style="list-style-type: none">- Strutture idonee a norma di legge;- Benessere dei minori, con diminuzione di minori disadattati e psicotici.



SERVIZIO: Erogazione di contributi a sostegno di minori riconosciuti da un solo genitore

AREA

Responsabilità Familiari

Riferimenti Legislativi:

L. n. 328/00 Capo III art. 16 "Valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari"

Protocollo d'Intesa n°320/U.P. del 2003

OFFERTA

cos'è	E' un servizio che consiste nell'erogazione di un contributo e / o affidamento del minore a sostegno di madri o padri soli con figli minori, riconosciuti da un solo genitore.
come	Il servizio si attua attraverso l'erogazione di un contributo economico e / o affidamento del minore presso una struttura comunitaria su domanda di chi esercita la potestà genitoriale. Il servizio è attivato rispettando i requisiti previsti dal regolamento d'Ambito qualora l'attestazione ISEE non superi i parametri reddituali da esso previsti. L'assistenza è attuata privilegiando la permanenza del soggetto assistito nel proprio nucleo familiare al fine di avviare e sostenere il raggiungimento di una normale condizione di equilibrio ed autonomia.
dove	L'istanza va presentata presso i servizi sociali territoriali, per l'affidamento del minore presso una struttura convittuale, il servizio si avvale di strutture di accoglienza territoriali ed extra territoriali.
per chi	Gestanti nubili che si trovano in condizioni di difficoltà o di bisogno economico; minori riconosciuti da un solo genitore fino al compimento del quindicesimo anno di età, residenti o domiciliati nei Comuni dell'ambito territoriale N 4 (Pozzuoli, Bacoli, Quarto, Monte di Procida).

ACCESSO

In che modo	<p>Per accedere al contributo, il cittadino deve presentare la domanda su apposito modulo, da ritirare, nei giorni di ricezione, presso gli Uffici Servizi Sociali competenti per territorio e da consegnare, debitamente compilata, presso il proprio Comune (Ufficio Protocollo).</p> <p>L'istanza per l'<i>assistenza economica in favore dei minori riconosciuti da un solo genitore</i> va inoltrata entro e non oltre il compimento del sesto anno di età e va corredata dall'estratto di nascita art.3, dal certificato di frequenza scolastica del minore per cui si richiede l'assistenza, dall'attestazione ISEE dell'anno di riferimento, dalla copia di un documento di riconoscimento del richiedente e del Codice Fiscale.</p> <p>All'istanza per l'<i>assistenza economica in favore delle gestanti nubili</i> va allegato un certificato medico indicante la settimana di gestazione rilasciato da una struttura socio - sanitaria debitamente riconosciuta ed una serie di documenti indicati dall'assistente sociale referente territoriale. Il ricovero presso le strutture convittuali avviene con richiesta effettuata dall'interessato presso i servizi sociali competenti per territorio, su disposizione dirigenziale, o su proposta dell'assistente sociale competente per territorio.</p>
rivolgersi a	<ul style="list-style-type: none">❖ Ufficio Servizi Sociali competente per territorio Pozzuoli - Bacoli - Quarto - Monte di Procida❖ Dipartimento di Protezione Sociale Via Vigna, 29 - Pozzuoli
negli orari	❖ Negli orari d'ufficio dei Servizi Sociali, competenti per territorio, previo app. ai numeri di telefoni indicati nelle prime pagine della presente carta.
modulo	Il modello di domanda è disponibile presso le sedi indicate.
documenti necessari	<ul style="list-style-type: none">- Modello di Istanza- Attestazione ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) ai sensi del decreto legislativo 31/3/98 n. 109 come modificato dal decreto legislativo 3/5/00 n. 130.- Copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale.- Certificato di frequenza scolastica.- Estratto di nascita Art. 3.

QUALITÀ

Il Comune garantisce

- Erogazione del contributo economico per il periodo previsto dalla legge.
- Monitoraggio della situazione familiare.
- Strutture iscritte all'Albo della Regione Campania, ai sensi delle normative vigenti.
- Visite periodiche dei Servizi Sociali per valutare la qualità della vita del minore.
- Adeguatezza della struttura ospitante.
- Professionalità degli operatori.

INDICATORI DI MISURABILITÀ DELLA QUALITÀ

OBIETTIVI

- Fornire particolare attenzione alle maternità fragili, che presentino un particolare rischio di vulnerabilità familiare.
- Rafforzare i servizi per i minori riconosciuti da un solo genitore.
- Potenziare strutture a dimensione di Bambino, autorizzate a norma di legge.
- Presenza di personale qualificato in grado di provvedere al benessere psico-fisico dei minori.

INDICATORI DI RISULTATO

- Tasso di copertura delle madri / padri in carico.
- Numero minori riconosciuti da un solo genitore
- Numero delle madri in gravidanza seguite.
- Strutture idonee a norma di legge;
- Benessere dei minori, con diminuzione di minori disadattati e psicotici.